

ΦΟΡΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΜΑΣ

ΤΟ ΟΝΟΜΑ ΣΑΣ : Κα Λαζανά / Mercedes Benz Financial Services
 ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ : Εκδήλωση για τις οικογένειες των εργαζομένων
 ΗΜ. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ : 18/11/14
 Αρ. Προσφοράς: 14524a

Με σκοπό τη συνεχή βελτίωση μας, θα επιθυμούσαμε να μας γνωστοποιήσετε την άποψή σας και τις εμπειρίες σας από τη συνεργασία σας με την ομάδα μας, και να συμπληρώσετε το παρακάτω ερωτηματολόγιο.

A ΕΝΟΤΗΤΑ – ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

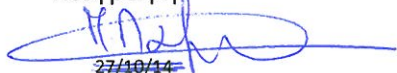
	1	2	3	4	5
1. Ποιότητα της αρχικής μας επικοινωνίας (σαφήνεια, φιλικότητα, κλπ)	☐	☐	☐	☒	☐
2. Κατανόηση των αναγκών σας	☐	☐	☐	☒	☐
3. Παροχή των υπηρεσιών μας προσαρμοσμένες στις ανάγκες σας	☐	☐	☒	☐	☐
4. Ποιότητα των υπηρεσιών μας	☐	☐	☐	☒	☐
5. Τήρηση των δεσμεύσεων μας	☐	☐	☐	☒	☐
6. Τα παιδιά έμειναν ευχαριστημένα	☐	☐	☐	☒	☐
7. Προσφέραμε αυτό που πραγματικά θέλατε	☐	☐	☐	☒	☐
8. Άμεση ανταπόκριση και επίλυση τυχόν προβλημάτων	☐	☐	☒	☐	☐
9. Γνώση του αντικειμένου από την ομάδα μας	☐	☐	☐	☒	☐
10. Φιλικότητα, ευγένεια και συνεργατικότητα των ανθρώπων μας	☐	☐	☐	☒	☐

1 Καθόλου ικανοποιημένη/ος – 5 Απόλυτα ικανοποιημένη/ος

B ΕΝΟΤΗΤΑ- ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Γιατί μας επιλέξατε / ποια η διαφορά μας σε σχέση με τους άλλους βάσει της εμπειρίας σας: Σας επιλέξαμε λόγω του ύψους και του χαρτακιού προτίθειας
και της κηφίας μας.
2. Τι ήταν αυτό που σας ικανοποίησε περισσότερο και τι θα μπορούσαμε να κάνουμε καλύτερα: Αντί και κρεατοτύρ εζητήθηκαν οι δεξιότητες
στα παιδιά. Φιλική πρόθεση.
3. Θα συστήνατε την ομάδα μας σε άλλους κι αν ναι, γιατί: Ναι ως εκπαιδευτική
για τους παρόντες λόγους.

Υπογραφή


 27/10/14
 18/11/14

Ημερομηνία